

ALGEMENE VOORWAARDEN

Mirjam ter Brugge Coachpraktijk



TER BRUGGE
— COACHPRAKTIJK —

Geldig per: 25 augustus 2021

KvK nummer: 83044450

ARTIKEL 1 - DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Cliënt:	een natuurlijke persoon die zich tot Mirjam ter Brugge Coachpraktijk wendt of heeft gewend teneinde coaching te ontvangen dan wel deze reeds ontvangt;
Cliënt:	Client;
Overeenkomst:	de behandelings- of begeleidingsovereenkomst;
Mirjam ter Brugge Coachpraktijk:	de beroepsbeoefenaar mevr. M. ter Brugge, Post HBO integraal leefstijl- en vitaliteitscoach, handelend onder de naam Mirjam ter Brugge Coachpraktijk, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 83044450;
Vertegenwoordiger:	de (wettelijk) vertegenwoordiger van de cliënt als bedoeld in het Burgerlijk Wetboek. De vertegenwoordiger treedt in de rechten en plichten van de cliënt uit hoofde van deze algemene voorwaarden voor zover de cliënt wilsonbekwaam is en voor zover de vertegenwoordiger hiertoe is gemachtigd op grond van de wet of door middel van een persoonlijke schriftelijke machtiging door de cliënt;
Coachingpakket:	een standaard aangeboden pakket of een in samenspraak met de cliënt opgesteld pakket, waarin de algemene gegevens en het beeld van de cliënt, zijn beperkingen, mogelijkheden en wensen, doelen, actieplan, evaluatie en rapportage aan de orde komen.
Dossier:	Het dossier met betrekking tot de coaching van de cliënt;
Incident:	Een gebeurtenis tijdens de dienstverlening die tot schade aan de cliënt, heeft geleid, had kunnen leiden of (nog) zou kunnen leiden.

ARTIKEL 2 - TOEPASSELIJKHEID

1. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, diensten, leveringen en werkzaamheden van Mirjam ter Brugge Coachpraktijk, van welke aard dan ook, tenzij die toepasselijkheid geheel of op onderdelen uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten c.q. expliciet anders is overeengekomen.
2. Eventuele voorwaarden van de cliënt worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts van toepassing indien en voor zover deze door de Mirjam ter Brugge Coachpraktijk uitdrukkelijk en schriftelijk zijn aanvaard.
3. Wanneer door Mirjam ter Brugge Coachpraktijk gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van onderhavige algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze voorwaarden te eisen. De cliënt kan geen rechten ontlenen aan de wijze waarop Mirjam ter Brugge Coachpraktijk de onderhavige voorwaarden toepast.
4. Onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met de Mirjam ter Brugge Coachpraktijk, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken. Deze derden kunnen jegens de cliënt of cliënt een rechtstreeks beroep op de onderhavige voorwaarden doen, waaronder eventuele uitsluitingen of beperkingen van aansprakelijkheid.
5. Indien één of meer van de bepalingen van onderhavige algemene voorwaarden of enige andere overeenkomst met Mirjam ter Brugge Coachpraktijk in strijd mochten zijn met een dwingende wetbepaling of enig toepasselijk rechtsvoorschrift, dan zal dit geen enkel gevolg hebben voor de geldigheid van alle andere bepalingen van deze algemene voorwaarden of de onderliggende Overeenkomst en zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze

worden vervangen door een door de Mirjam ter Brugge Coachpraktijk vast te stellen nieuwe, rechtens toelaatbare en vergelijkbare bepaling.

6. In geval van strijd tussen de inhoud van een tussen de cliënt en Mirjam ter Brugge Coachpraktijk gesloten overeenkomst en de onderhavige voorwaarden, prevaleert de inhoud van de overeenkomst.

ARTIKEL 3 - WIJZIGING

Mirjam ter Brugge Coachpraktijk behoudt zich het recht voor onderhavige voorwaarden op ieder moment te wijzigen. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

ARTIKEL 4 – AANBIEDINGEN EN OFFERTES

1. Alle aanbiedingen en offertes van Mirjam ter Brugge Coachpraktijk zijn herroepelijk en worden vrijblijvend gedaan, tenzij schriftelijk anders wordt aangegeven.
2. De cliënt staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Mirjam ter Brugge Coachpraktijk opgegeven specificaties en andere gegevens waarop Mirjam ter Brugge Coachpraktijk haar aanbieding baseert.
3. Kennelijke fouten of verschrijvingen in het aanbod van Mirjam ter Brugge Coachpraktijk bindt haar niet.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht Mirjam ter Brugge Coachpraktijk niet tot het uitvoeren van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs.
5. De prijzen in de aanbiedingen en offertes van de Mirjam ter Brugge Coachpraktijk zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders aangegeven.

ARTIKEL 5 – COACHINGPAKKETTEN

1. In aanvulling op losstaande opdrachten en verzoeken biedt Mirjam ter Brugge Coachpraktijk samengestelde pakketten en diensten. De inhoud van deze pakketten worden schriftelijk en/of digitaal aan de cliënt kenbaar gemaakt.
2. De aangeboden kunnen in overleg met Mirjam ter Brugge Coachpraktijk worden aangepast naar gelang de behoefte van de cliënt.

ARTIKEL 6 – TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. Behoudens het hierna gestelde komt een overeenkomst met Mirjam ter Brugge Coachpraktijk eerst dan tot stand nadat Mirjam ter Brugge Coachpraktijk een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, respectievelijk heeft bevestigd. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de cliënt daartegen onmiddellijk en schriftelijk protesteert.
2. De inhoud van de overeenkomst wordt uitsluitend bepaald door de in de offerte en/of opdrachtbevestiging gegeven omschrijving van de opdracht.
3. Eventuele later gemaakte aanvullende afspraken of aangebrachte wijzigingen binden Mirjam ter Brugge Coachpraktijk slechts, indien deze door Mirjam ter Brugge Coachpraktijk schriftelijk binnen veertien (14) dagen zijn bevestigd en de cliënt daartegen niet binnen drie (3) werkdagen schriftelijk protest heeft aangetekend.
4. Voor overeenkomsten, werkzaamheden of transacties waarvoor naar aard en omvang geen schriftelijke offerte dan wel opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens schriftelijk bezwaar binnen zeven (7) werkdagen na factuurdatum.

ARTIKEL 7 – UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. Mirjam ter Brugge Coachpraktijk zal de overeenkomst uitvoeren naar beste inzicht en vermogen, met een inspanningsverplichting. Mirjam ter Brugge Coachingpraktijk kan de

- overeenkomst ten alle opschorten of beëindigen, zowel voor als gedurende de uitvoering, indien het vermoeden bestaat dat de cliënt onderliggende fysieke of psychische aandoeningen heeft die -naar het oordeel van Mirjam ter Brugge Coachpraktijk- behandeld dienen te worden door een andere dienstverlener c.q. zorgverlener.
2. Gezien het karakter van de werkzaamheden, is het door de cliënt en het door Mirjam ter Brugge Coachpraktijk beoogde eindresultaat niet alleen afhankelijk van de inspanning van Mirjam ter Brugge Coachpraktijk; ook factoren die buiten deze invloedssfeer liggen, spelen daarbij een rol. Op Mirjam ter Brugge Coachpraktijk rust slechts een inspanningsverplichting, nimmer een resultaatverbintenis.
 3. Tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen vindt de dienstverlening van Mirjam ter Brugge Coachpraktijk plaats op het vestigingsadres van Mirjam ter Brugge Coachpraktijk.

ARTIKEL 8 - DOSSIER

1. Het dossier bevat, naast het Coachingpakket en de in de wet en regelgeving geregelde onderwerpen, het volgende:
 - a. de wensen en voorkeuren van de cliënt;
 - b. de voortgang (incl. rapportages, uitslagen, etc).
2. Het dossier blijft gedurende de coaching ter beschikking van de cliënt; cliënt heeft altijd recht op inzage en kan een kopie krijgen.
3. Het dossier wordt gedurende een periode van zeven (7) jaar bewaard en daarna vernietigd.

ARTIKEL 9 - COACHING OP AFSpraak

1. Als de coaching plaatsvindt op een vooraf afgesproken moment, zorgt Mirjam ter Brugge Coachpraktijk ervoor dat het voor de cliënt duidelijk is wanneer en op welk tijdstip de betreffende coaching zal plaatsvinden.
2. Mirjam ter Brugge Coachpraktijk houdt bij het plannen van afspraken zoveel mogelijk rekening met wensen, voorkeuren en beperkingen van de cliënt.
3. Indien de cliënt of Mirjam ter Brugge Coachpraktijk een gemaakte afspraak niet kan nakomen, moet deze uiterlijk 24 uur van tevoren worden geannuleerd, tenzij er sprake is van een zwaarwichtige reden. Indien de annulering niet of niet-tijdig wordt gedaan worden kosten (van de gereserveerde tijd) in rekening gebracht.

ARTIKEL 10 - GOED CLIËNTSCHAP

1. De cliënt legitimeert zich voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst op verzoek van Mirjam ter Brugge Coachpraktijk met een wettelijk erkend, geldig legitimatiebewijs.
2. De cliënt geeft Mirjam ter Brugge Coachpraktijk, mede naar aanleiding van diens vragen, naar beste weten de inlichtingen en de medewerking die deze redelijkerwijs voor het uitvoeren van de overeenkomst nodig heeft.

ARTIKEL 11 - BETALING

1. De cliënt is aan Mirjam ter Brugge Coachpraktijk de overeengekomen prijs verschuldigd voor de overeengekomen diensten.
2. Voor de vooraf overeengekomen door Mirjam ter Brugge Coachpraktijk in rekening te brengen kosten van diensten stuurt Mirjam ter Brugge Coachpraktijk een duidelijke en gespecificeerde factuur aan de cliënt, met daarin opgenomen een betalingstermijn van 14 dagen.
3. Mirjam ter Brugge Coachpraktijk stuurt na het verstrijken van de betalingstermijn een betalingsherinnering en geeft de cliënt de gelegenheid binnen 14 dagen na ontvangst van de herinnering alsnog te betalen.
4. Als na het verstrijken van de tweede betalingstermijn nog steeds niet is betaald, is Mirjam ter Brugge Coachpraktijk gerechtigd rente en buitengerechterlijke incassokosten in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de eerste betalingstermijn. De rente is gelijk aan de wettelijke rente.

ARTIKEL 12- BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

1. De overeenkomst tussen de cliënt en Mirjam ter Brugge Coachpraktijk eindigt:
 - a. bij overplaatsing van de cliënt naar een andere dienstverlener;
 - b. met instemming van beide partijen;
 - c. na een eenzijdige, ondubbelzinnige opzegging van de overeenkomst door de cliënt;
 - d. overlijden van de cliënt.

ARTIKEL 13 - OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST DOOR MIRJAM TER BRUGGE COACHPRAKTIJK

1. Mirjam ter Brugge Coachpraktijk is gerechtigd de overeenkomst met de cliënt op te zeggen, indien:
 - a. de cliënt herhaaldelijk diens verantwoordelijkheden (motivatie) uit de overeenkomst niet nakomt of kan nakomen;
 - b. de cliënt (strafbare) feiten begaat die een duidelijke weerslag hebben op de relatie met Mirjam ter Brugge Coachpraktijk;
 - c. indien de coachingvraag van de cliënt dusdanig verandert dat het niet meer van Mirjam ter Brugge Coachpraktijk kan worden verlangd dat zij de coaching verricht.
2. Bij beëindiging van de overeenkomst neemt Mirjam ter Brugge Coachpraktijk een redelijke termijn in acht, die in redelijkheid van haar mag worden verwacht.

ARTIKEL 14 - UITSLUITING AANSPRAKELIJKHEID

1. Mirjam ter Brugge Coachpraktijk is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, waaronder mede begrepen bedrijfsschade, gevolgschade, vertragingsschade, winstderving, teleurgestelde verwachtingen en (andere) materiële en immateriële schade, behoudens voor zover sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Mirjam ter Brugge Coachpraktijk en behoudens het geval van een dergelijke uitsluiting van aansprakelijkheid op grond van het Nederlands recht niet is toegestaan.
2. Enige aansprakelijkheid van Mirjam ter Brugge Coachpraktijk voortvloeiend uit haar werkzaamheden, is beperkt tot het bedrag of de bedragen waarop de door haar gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft. In het geval dat er om wat voor reden dan ook geen uitkering krachtens de genoemde verzekering zal plaatsvinden, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van maximaal het bedrag van de voor de met de schade verband houdende overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW).

ARTIKEL 15 - PRIVACY

Mirjam ter Brugge Coachpraktijk heeft een privacy beleid. Het privacy beleid is vastgelegd in het privacy statement dat is gepubliceerd op de website van Mirjam ter Brugge Coachpraktijk. Het privacy statement wordt op verzoek ook schriftelijk of per e-mail toegezonden.

ARTIKEL 16 - KLACHTENREGELING

1. Wanneer de cliënt een klacht heeft over (de kwaliteit van) de beroepsuitoefening van Mirjam ter Brugge Coachpraktijk, kan cliënt hierover tot vier (4) weken na beëindiging van de overeenkomst schriftelijk een klacht indienen conform de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg. Mirjam ter Brugge Coachpraktijk is voor de klachtenafhandeling aangesloten bij Stichting ZZP Nederland.
2. Een schriftelijke klacht wordt binnen vier (4) weken in behandeling genomen door Mirjam ter Brugge Coachpraktijk, behoudens na een schriftelijk aan cliënt kenbaar gemaakte verlenging van de termijn met ten hoogste vier (4) weken. Indien voor de behandeling van de klacht een langere termijn noodzakelijk is, wordt de cliënt hierover schriftelijk geïnformeerd, onder opgaaf van de reden van de langere behandeltermijn. In geen geval zal de afhandeling van de

klacht langer dan 6 maanden duren, tenzij de client met Mirjam ter Brugge Coachpraktijk schriftelijk een andere termijn is overeengekomen.

3. Klachten worden vertrouwelijk behandeld.
4. Mirjam ter Brugge Coachpraktijk houdt een klachtenregistratie bij van alle binnengekomen klachten.

ARTIKEL 17 - OVERMACHT

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, onvoorziene, langdurige ziekte en alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Mirjam ter Brugge Coachpraktijk geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Mirjam ter Brugge Coachpraktijk niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
2. Mirjam ter Brugge Coachpraktijk er heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Mirjam ter Brugge Coachpraktijk haar verbintenis had moeten nakomen.
3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Mirjam ter Brugge Coachpraktijk opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Mirjam ter Brugge Coachpraktijk niet mogelijk is langer duurt dan twee (2) maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
4. Indien Mirjam ter Brugge Coachpraktijk bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het al uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het al uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

ARTIKEL 18 – INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde, behoudt Mirjam ter Brugge Coachpraktijk zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet.
2. Alle door Mirjam ter Brugge Coachpraktijk verstrekte documenten, rapporten en adviezen zijn uitsluitend bestemd voor de cliënt en mogen niet zonder voorafgaande toestemming van Mirjam ter Brugge Coachpraktijk worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.

ARTIKEL 19 – TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

1. Op alle door Mirjam ter Brugge Coachpraktijk gesloten en te sluiten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen – daaronder begrepen die, welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd – welke ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden geheel of gedeeltelijk van toepassing zijn, of naar aanleiding van andere overeenkomsten welke een uitvloeisel zijn van een dergelijke overeenkomst, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Mirjam ter Brugge Coachpraktijk, tenzij een dwingende wetsbepaling zich hiertegen verzet. Dit laat onverlet dat Mirjam ter Brugge Coachpraktijk met de cliënt kan overeenkomen het geschil te laten beslechten door middel van onafhankelijke arbitrage.